

В ООО «УК Жилсервис-7»

Адрес: г. Москва, ул. Северная, д. 14

От: Иванова Ивана Ивановича

г. Москва, ул. Примерная, д. 1, кв. 2

тел. +7 900 000-00-00

Заявление о перерасчёте платы за коммунальные услуги

Я являюсь потребителем коммунальных услуг по адресу: г. Москва, ул. Северная, д. 16, кв. 78 (лицевой счёт 7801234567). Обращаюсь в связи с тем, что в период с 12.05.2026 по 27.06.2026 услуга горячего водоснабжения предоставлялась, по моим наблюдениям, ненадлежащего качества, однако плата за неё была начислена в полном объёме.

Обстоятельства:

1. В период с 12 мая по 27 июня 2026 года из крана горячего водоснабжения поступала вода температурой 32–38 градусов, что я фиксировал ежедневно бытовым термометром после пятиминутного слива воды.
2. 12.05.2026 я подал заявку в аварийно-диспетчерскую службу, заявке присвоен № 4471; повторные обращения были поданы 20.05.2026 и 04.06.2026.
3. 22.05.2026 по адресу приходил слесарь, факт пониженной температуры горячей воды подтвердил устно; акт в моём присутствии не составлялся и мне не выдавался.
4. С 28.06.2026 температура горячей воды нормализовалась.
5. В помещении установлен прибор учёта горячей воды № 21447903, показания по нему передавались ежемесячно до 25-го числа.
6. Квитанции за май и июнь 2026 года выставлены по полному тарифу на горячую воду, снижение платы за спорный период не произведено; сумма, которую я считаю спорной, составляет 4 380 ₽.
7. Ранее я обращался по данному вопросу к исполнителю услуги, вопрос о перерасчёте не разрешён.

При предоставлении коммунальной услуги ненадлежащего качества либо с перерывами, превышающими допустимую продолжительность, размер платы за такую услугу подлежит изменению в установленном порядке (ст. 157 ЖК).

Факт непредоставления коммунальной услуги или её предоставления ненадлежащего качества подлежит фиксации актом, который составляется по обращению потребителя в аварийно-диспетчерскую службу; мои обращения в диспетчерскую службу были зарегистрированы, однако акт по их результатам мне не выдан.

Потребитель вправе рассчитывать на оказание услуги надлежащего качества (ст. 4 ЗоЗПП).

Деятельность по управлению многоквартирным домом должна обеспечивать предоставление коммунальных услуг гражданам, проживающим в таком доме (ст. 161 ЖК).

Настоящее заявление подаётся в письменной форме с отметкой о принятии; устные обращения в аварийно-диспетчерскую службу письменное заявление не заменяют.

С учётом изложенного прошу:

1. Произвести перерасчёт (снижение) платы за услугу горячего водоснабжения по лицевому счёту 7801234567 за период с 12.05.2026 по 27.06.2026 в связи с предоставлением услуги ненадлежащего качества.
2. Предоставить мне копии зарегистрированных заявок в аварийно-диспетчерскую службу (в том числе заявки № 4471) и акты, составленные по результатам их рассмотрения, а при отсутствии актов — сообщить об этом.
3. Отобразить результат перерасчёта в платёжном документе и направить мне письменный мотивированный ответ по существу заявления с расчётом изменённого размера платы.

Прошу рассмотреть заявление и направить письменный ответ в разумный срок, установленный для рассмотрения таких обращений.

Ответ прошу направить в письменной форме по указанному выше адресу. В случае отказа в перерасчёте прошу указать мотивы отказа.

Приложения:

1. Копии квитанций за спорный период (май, июнь 2026 года)
2. Фотографии прибора учёта горячей воды № 21447903 с показаниями
3. Копии заявок и обращений в аварийно-диспетчерскую службу (в том числе по заявке № 4471)
4. Копия записей замеров температуры горячей воды за период с 12.05.2026 по 27.06.2026 (при наличии)

Дата: «___» _____ 20__ г.

Подпись: _____ / _____

Документ является проектом для самостоятельной проверки и не заменяет индивидуальную юридическую консультацию.

Документ подготовлен сервисом «Бюро Претензий» (бесплатная версия) — @buropretenziy_bot. Версия без отметки и DOCX для редактирования доступны в платном пакете.