

Инструкция по отправке — Претензия перевозчику

Как отправить документ

Куда отправить:

1. Авиакомпания «Скайлайн» — через официальную форму претензий на сайте перевозчика, либо лично в офисе представительства, либо почтой

Как отправить:

1. Если подаёте через официальную форму на сайте — сохраните подтверждение отправки (скриншот, номер обращения, дату).
2. Если подаёте лично — подготовьте два экземпляра претензии, попросите поставить отметку о принятии (штамп, дату, подпись, ФИО принявшего) на своём экземпляре.
3. Если направляете почтой — отправьте заказным письмом с уведомлением о вручении и описью вложения.

Что приложить:

1. Копия билета / посадочного талона / брони
2. Чеки на еду, воду и такси
3. Копия обращения от 03.07.2026 и подтверждение его отправки

Что сохранить:

1. Второй экземпляр претензии с отметкой о принятии либо квитанцию и опись почтового отправления
2. Оригиналы чеков и билета
3. Скриншоты/копии переписки с перевозчиком, включая обращение от 03.07.2026

Если ответа нет:

Если ответ не будет получен либо требования не будут удовлетворены, следующим шагом может быть обращение в Роспотребнадзор.

Правовые основания

При подготовке документа сервис опирался на перечисленные ниже нормы. Каждая из них сверена с базой правовых норм сервиса: статья существует и на момент подготовки действует. Текст нормы стоит прочитать в первоисточнике.

1. **Гражданский кодекс РФ, ст. 15** — Возмещение убытков
2. **Закон РФ «О защите прав потребителей», ст. 28** — Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг)

Документ является проектом для самостоятельной проверки и не заменяет индивидуальную юридическую консультацию.