

Авиакомпания «Скайлайн» (перевозчик по рейсу SL-456)

От: Иванова Ивана Ивановича
г. Москва, ул. Примерная, д. 1, кв. 2
тел. +7 900 000-00-00

Претензия перевозчику

Я, _____, являлся(ась) пассажиром рейса SL-456 по маршруту Москва — Сочи, дата вылета по расписанию — 01.07.2026, 08:20. В связи с задержкой рейса и понесёнными в связи с этим расходами направляю настоящую претензию.

Обстоятельства:

1. Рейс SL-456 Москва — Сочи 01.07.2026 был задержан на 9 часов 15 минут: вылет по расписанию в 08:20, фактический вылет — в 17:35.
2. В качестве причины задержки была объявлена техническая неисправность воздушного судна.
3. На протяжении всего времени ожидания питание пассажирам не предоставлялось, гостиница не предлагалась, комната матери и ребёнка не была открыта.
4. Вынужденно за свой счёт приобретены еда и вода на сумму 2 340 рублей.
5. В связи с задержкой рейса ранее бронированный трансфер оказался недоступен, в связи с чем оплачено такси до места назначения на сумму 1 900 рублей.
6. 03.07.2026 через официальную форму на сайте перевозчика направлено обращение по данному вопросу, ответ на которое до настоящего момента не получен.

При нарушении исполнителем сроков оказания услуги потребитель вправе заявлять требования, связанные с ненадлежащим исполнением обязательства (ст. 28 ЗоЗПП).

Расходы, понесённые вследствие ненадлежащего исполнения обязательства перевозчиком, могут быть заявлены к возмещению как убытки (ст. 15 ГК).

С учётом изложенного прошу:

1. Возместить понесённые расходы на еду и воду в размере 2 340 рублей.
2. Возместить расходы на такси в размере 1 900 рублей в связи с невозможностью использовать бронированный трансфер.
3. Дать письменный ответ по существу настоящей претензии с указанием принятого решения.

Прошу рассмотреть претензию и дать письменный ответ в разумный срок.

В случае отсутствия ответа или отказа в удовлетворении требований я буду вынужден(а) обратиться в контролирующие органы для защиты своих прав.

Приложения:

1. Копия билета / посадочного талона / брони
2. Чеки на вынужденные расходы (еда, вода, такси)
3. Копия переписки с перевозчиком (обращение от 03.07.2026)

Дата: «___» _____ 20__ г.

Подпись: _____ / _____

Документ является проектом для самостоятельной проверки и не заменяет индивидуальную юридическую консультацию.