

Инструкция по отправке — Претензия

Как отправить документ

Куда отправить:

1. СПАО «Гарант-Полис», г. Москва, ул. Финансовая, д. 8

Как отправить:

1. Передать претензию лично в офис страховой компании с получением отметки о вручении (входящий номер, дата, подпись сотрудника) на втором экземпляре
2. Либо направить почтой России заказным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении по указанному адресу

Что приложить:

1. Копия полиса ОСАГО
2. Копия заявления о страховом возмещении от 26.05.2026
3. Копия заключения независимой экспертизы от 20.06.2026
4. Копия ранее направленной претензии от 24.06.2026 и полученного ответа от 03.07.2026
5. Копии переписки со страховщиком (в том числе запрос калькуляции)

Что сохранить:

1. Второй экземпляр претензии с отметкой о вручении (если подавали лично)
2. Опись вложения и почтовую квитанцию с трек-номером (если отправляли почтой)
3. Оригиналы и копии всех приложенных документов
4. Копию письменного отказа страховщика от 03.07.2026

Если ответа нет:

Если страховая компания не ответит либо повторно откажет в удовлетворении требований, дальнейшими шагами могут быть обращение к финансовому уполномоченному, в Банк России или в суд.

Правовые основания

При подготовке документа сервис опирался на перечисленные ниже нормы. Каждая из них сверена с базой правовых норм сервиса: статья существует и на момент подготовки действует. Текст нормы стоит прочитать в первоисточнике.

1. **Гражданский кодекс РФ, ст. 15** — Возмещение убытков
2. **Гражданский кодекс РФ, ст. 929** — Договор имущественного страхования

3. Гражданский кодекс РФ, ст. 1064 — Общие основания ответственности за причинение вреда

Документ является проектом для самостоятельной проверки и не заменяет индивидуальную юридическую консультацию.