

ООО «УК Жилсервис-7», г. Москва, ул. Северная,  
д. 14

От: Иванова Ивана Ивановича  
г. Москва, ул. Примерная, д. 1, кв. 2  
тел. +7 900 000-00-00

### **Претензия (заявление) в управляющую организацию**

Я, являясь собственником (нанимателем) квартиры по адресу: г. Москва, ул. Северная, д. 16, кв. 78, обращаюсь в ООО «УК Жилсервис-7» в связи с продолжающейся протечкой потолка в квартире, требующей устранения причины и проведения ремонта кровли.

#### **Обстоятельства:**

1. С 12 мая 2026 года после каждого дождя происходит протечка потолка в комнате и на кухне квартиры № 78, расположенной на последнем (9-м) этаже дома.
2. Причиной протечки, по предварительной оценке, является неудовлетворительное состояние кровли над квартирой.
3. По данному вопросу были подано четыре заявки в аварийно-диспетчерскую службу: 12.05.2026, 27.05.2026, 09.06.2026 и 30.06.2026; номера заявок сохранены у заявителя.
4. По одной из заявок приходил слесарь, произвёл осмотр и сообщил о необходимости ремонта кровли, после чего никаких работ проведено не было.
5. Письменных ответов ни на одну из четырёх заявок заявитель не получал; ответы носили устный характер (обещание направить кровельщиков).
6. На потолке имеются разводы, вздувшаяся штукатурка, в углу комнаты появилась плесень.

Управляющая организация обязана обеспечивать надлежащее содержание общего имущества многоквартирного дома, включая кровлю, в рамках общих требований к деятельности по управлению домом (ст. 161 ЖК РФ).

Условия и порядок оказания услуг по содержанию дома определяются договором управления многоквартирным домом (ст. 162 ЖК РФ).

Собственник (наниматель) вправе требовать от управляющей организации устранения недостатков содержания дома и предоставления письменного ответа на обращение.

#### **С учётом изложенного прошу:**

1. Провести осмотр кровли и квартиры с составлением акта, фиксирующего факт и причину протечки, а также имеющиеся повреждения (разводы, вздувшаяся штукатурка, плесень).
2. Организовать ремонт кровли и устранение причины протечки в установленные внутренним регламентом организации сроки.
3. Направить заявителю письменный ответ по существу обращения с указанием планируемых сроков и мероприятий по устранению нарушения.

Прошу рассмотреть настоящее заявление и дать письменный ответ в разумный срок.

Прошу принять меры по устранению указанных нарушений и проинформировать меня о результатах рассмотрения настоящего заявления в письменной форме.

**Приложения:**

1. Фотографии/видеозапись повреждений (разводы, штукатурка, плесень)
2. Копии заявок в аварийно-диспетчерскую службу от 12.05.2026, 27.05.2026, 09.06.2026 и 30.06.2026 (с номерами заявок)

Дата: «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Подпись: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

---

Документ является проектом для самостоятельной проверки и не заменяет индивидуальную юридическую консультацию.