

ООО «Скиллвэй» (онлайн-школа, договор-оферта на сайте)

От: Иванова Ивана Ивановича
г. Москва, ул. Примерная, д. 1, кв. 2
тел. +7 900 000-00-00

Претензия

5 июня 2026 года я, _____ (далее — Заказчик), оплатил онлайн-курс «Профессия аналитик» стоимостью 49 900 рублей на платформе ООО «Скиллвэй» (далее — Исполнитель) на условиях договора-оферты, размещённого на сайте Исполнителя. Настоящей претензией сообщаю о неисполнении Исполнителем обязательств по предоставлению доступа к обучению и заявляю требование о возврате уплаченных денежных средств.

Обстоятельства:

1. 05.06.2026 произведена оплата курса «Профессия аналитик» в размере 49 900 рублей банковской картой, чек направлен на электронную почту заказчика.
2. По условиям оферты доступ к платформе должен был открыться в течение трёх рабочих дней после оплаты; старт потока был назначен на 10 июня 2026 года.
3. Доступ к курсу не был открыт ни 10 июня, ни позднее; в личном кабинете курс отображается как недоступный.
4. Заказчик обращался в поддержку Исполнителя 11, 15 и 22 июня 2026 года — по всем обращениям поступали только автоответы о принятии заявки без ответа по существу.
5. 25 июня 2026 года Заказчик направил Исполнителю требование о возврате денежных средств — ответ по существу до настоящего момента не получен.
6. За время, прошедшее с момента оплаты, ни одного занятия по курсу Заказчику не предоставлено.

Потребитель вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуг, если исполнитель не приступил к его выполнению в установленный срок (ст. 28 ЗоЗПП).

Потребитель вправе в любое время отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг), уплатив исполнителю фактически понесённые расходы (ст. 32 ЗоЗПП); в данном случае услуга не начала оказываться, доступ к курсу не был открыт.

Для отдельных требований потребителя, в том числе о возврате уплаченной суммы, установлены сроки их удовлетворения (ст. 31 ЗоЗПП).

С учётом изложенного прошу:

1. В связи с неисполнением Исполнителем обязательства по предоставлению доступа к обучению, отказываюсь от исполнения договора и требую вернуть уплаченные денежные средства в размере 49 900 (сорок девять тысяч девятьсот) рублей.

2. Прошу перечислить указанную сумму на банковский счёт/карту, реквизиты которых готов предоставить дополнительно, либо иным способом по согласованию сторон.

Прошу рассмотреть настоящую претензию и дать письменный ответ по существу в разумный срок.

В случае удовлетворения требования прошу также подтвердить факт возврата денежных средств письменно.

Приложения:

1. Копия договора-оферты
2. Документ, подтверждающий оплату (чек)
3. Скриншоты личного кабинета, подтверждающие отсутствие доступа к курсу
4. Переписка с поддержкой Исполнителя (11, 15, 22, 25 июня 2026 года)

Дата: «___» _____ 20__ г.

Подпись: _____ / _____

Документ является проектом для самостоятельной проверки и не заменяет индивидуальную юридическую консультацию.