

Инструкция по отправке — Претензия застройщику

Как отправить документ

Куда отправить:

1. ООО «СЗ „Речной парк“» (застройщик) — по адресу, указанному в договоре участия в долевом строительстве № РП-3/214 от 12.03.2024

Как отправить:

1. Вручить лично в офисе застройщика с получением отметки о вручении (входящий номер, дата, подпись и печать принявшего сотрудника) на втором экземпляре претензии
2. Либо направить заказным письмом с описью вложения по адресу застройщика, указанному в договоре

Что приложить:

1. Копия договора участия в долевом строительстве № РП-3/214 от 12.03.2024
2. Копия платёжного поручения об оплате
3. Копии ранее направленных обращений от 14.04.2026 и 02.06.2026
4. Копии переписки с застройщиком (при наличии)

Что сохранить:

1. Второй экземпляр претензии с отметкой о вручении (при личной подаче)
2. Опись вложения и почтовую квитанцию (при отправке заказным письмом)
3. Оригиналы договора, платёжных документов и переписки

Если ответа нет:

Если ответ на претензию не поступит или требования не будут удовлетворены, следующим шагом может быть обращение в Роспотребнадзор.

Правовые основания

При подготовке документа сервис опирался на перечисленные ниже нормы. Каждая из них сверена с базой правовых норм сервиса: статья существует и на момент подготовки действует. Текст нормы стоит прочитать в первоисточнике.

1. **Гражданский кодекс РФ, ст. 309** — Общие положения
2. **Гражданский кодекс РФ, ст. 310** — Недопустимость одностороннего отказа от исполнения обязательства
3. **Гражданский кодекс РФ, ст. 314** — Срок исполнения обязательства

Документ является проектом для самостоятельной проверки и не заменяет индивидуальную юридическую консультацию.