

В ООО «Профессиональная коллекторская
организация „Актив-Ресурс“»

Адрес:

(копия — кредитору по договору микрозайма: _____)

От: Иванова Ивана Ивановича
г. Москва, ул. Примерная, д. 1, кв. 2
тел. +7 900 000-00-00

Заявление об отказе от взаимодействия

Я, _____, являюсь должником по обязательству, возникшему из договора микрозайма № _____ от «___» _____ 20__ г. В связи с характером и интенсивностью направленного в мой адрес взаимодействия по вопросу возврата просроченной задолженности настоящим заявлением сообщаю об отказе от взаимодействия со ООО «Профессиональная коллекторская организация „Актив-Ресурс“» и с лицами, действующими от его имени и (или) в его интересах.

Обстоятельства:

1. С 15 мая 2026 года в мой адрес поступают телефонные звонки с требованием погасить задолженность по микрозайму.
2. Звонки поступают с восьми различных номеров, в отдельные дни их количество достигает двенадцати; в том числе зафиксированы вызовы в 7:40 и после 23:00. Указанные вызовы отражены в детализации услуг оператора связи за май — июль 2026 года.
3. В мессенджер поступают сообщения, содержащие указания на «выезд группы» и «опись имущества»; сохранены скриншоты переписки.
4. 3 и 18 июня 2026 года по месту моего жительства приходили двое мужчин, стучавших в дверь около сорока минут; дверь я не открывал.
5. С июня 2026 года звонки поступают моей сестре и двум моим коллегам: им сообщается сумма долга и предлагается «повлиять» на меня. Согласия на взаимодействие с третьими лицами я не давал, о несогласии прямо заявил в телефонном разговоре 22 июня 2026 года.
6. Наличие задолженности я не оспариваю, однако в настоящее время не имею возможности погасить её в полном объёме: с апреля 2026 года я не работаю.

Должник вправе направить кредитору и лицу, действующему от его имени, заявление об отказе от взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности; такое заявление подаётся в предусмотренной законом форме и порядке.

Законом ограничены частота и время взаимодействия с должником: количество телефонных звонков и сообщений в сутки, неделю и месяц, а также часы, в которые взаимодействие не

допускается.

Взаимодействие с третьими лицами — родственниками, коллегами, соседями — допускается только при согласии должника и при отсутствии несогласия самих третьих лиц; раскрытие сведений о задолженности посторонним лицам ограничено законом.

Не допускаются угрозы, применение силы, порча имущества, а также введение должника в заблуждение относительно размера задолженности и последствий её неуплаты.

Отказ от взаимодействия не прекращает само обязательство и не лишает кредитора права обратиться в суд: он ограничивает только способы общения с должником.

С учётом изложенного прошу:

1. Прекратить любое непосредственное взаимодействие со мной, направленное на возврат просроченной задолженности: телефонные звонки, SMS-сообщения, сообщения в мессенджерах, а также личные встречи и посещения по месту жительства и месту работы.
2. Прекратить взаимодействие по вопросу моей задолженности с третьими лицами, в том числе с моими родственниками и коллегами, и не раскрывать им сведения о задолженности; согласия на такое взаимодействие я не давал.
3. Направить мне письменный ответ на настоящее заявление по указанному выше адресу.
4. Дальнейшую переписку по вопросу задолженности вести исключительно в письменной форме по адресу, указанному в настоящем заявлении.

Прошу рассмотреть настоящее заявление и направить письменный ответ в разумный срок.

Настоящее заявление направляется в целях внесудебного урегулирования вопроса о порядке взаимодействия. В случае продолжения описанных действий я намерен обратиться в уполномоченные органы в порядке, предусмотренном законом.

Приложения:

1. Копия детализации услуг оператора связи (журнала звонков) за май — июль 2026 года.
2. Скриншоты сообщений, поступивших в мессенджер и по SMS.
3. Копия договора микрозайма и иных документов по задолженности.
4. Опись вложения и почтовые документы о направлении заявления (при отправке).

Дата: «___» _____ 20__ г.

Подпись: _____ / _____

Документ является проектом для самостоятельной проверки и не заменяет индивидуальную юридическую консультацию.

Документ подготовлен сервисом «Бюро Претензий» (бесплатная версия) — @buropretenziy_bot. Версия без отметки и DOCX для редактирования доступны в платном пакете.