

ООО «СтройМастер-Комфорт»
Адрес: г. Москва, ул. Строителей, д. 4
(подрядчик по договору подряда № 118 от
02.03.2026)

От: Иванова Ивана Ивановича
г. Москва, ул. Примерная, д. 1, кв. 2
тел. +7 900 000-00-00

Претензия по договору подряда

Между мною и ООО «СтройМастер-Комфорт» заключён договор подряда № 118 от 02.03.2026 на выполнение работ по ремонту (отделке) двухкомнатной квартиры «под ключ». Работы заказывались для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью. Настоящей претензией заявляю о нарушении подрядчиком условий договора и о своих требованиях в связи с этим.

Обстоятельства:

1. 02.03.2026 между сторонами заключён договор подряда № 118, цена работ по договору — 410 000 руб., срок окончания работ — 31.05.2026.
2. Мною внесена оплата в размере 240 000 руб. двумя платежами — 02.03.2026 и 21.03.2026; платёжные документы (чеки) сохранены.
3. До середины мая 2026 года бригада работала на объекте: выполнены демонтаж, черновая электрика и штукатурка стен — по моей оценке, около половины объёма, предусмотренного сметой.
4. После 16.05.2026 работники на объект приходить перестали, инструмент из квартиры был вывезен.
5. Прораб первоначально сообщил о возвращении бригады «через неделю», с 03.06.2026 на телефонные звонки и сообщения не отвечает.
6. Установленный договором срок окончания работ — 31.05.2026 — истёк, работы не завершены и заказчику не сданы, акт приёмки выполненных работ не подписывался.
7. Квартира остаётся непригодной для проживания, в связи с чем я вынужден(а) снимать иное жилое помещение.
8. Ранее я обращался(ась) к подрядчику по вопросу возобновления и завершения работ, однако работы возобновлены не были и результат не передан.

Поскольку работы выполнялись организацией для личных, семейных и домашних нужд заказчика, к отношениям сторон помимо общих правил о подряде применяется законодательство о защите прав потребителей.

Обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями договора; односторонний отказ от исполнения обязательства не допускается (ст. 309 ГК, ст. 310 ГК).

Срок выполнения работы и последствия его нарушения определяются договором и законом (ст. 708 ГК, ст. 27 ЗоЗПП).

При нарушении срока выполнения работы заказчик вправе по своему выбору назначить исполнителю новый срок, поручить работу другому лицу за счёт исполнителя, потребовать уменьшения цены либо отказаться от исполнения договора (ст. 28 ЗоЗПП, ст. 715 ГК).

Право потребителя на отказ от исполнения договора о выполнении работ предусмотрено ст. 32 ЗоЗПП.

С учётом изложенного прошу:

1. Считать договор подряда № 118 от 02.03.2026 расторгнутым в связи с моим отказом от его исполнения по причине нарушения подрядчиком срока выполнения работ и прекращения работ на объекте.
2. Возвратить мне уплаченные по договору денежные средства в размере 240 000 руб. — за вычетом стоимости фактически выполненного и принятого объёма работ, если такой объём будет документально подтверждён и согласован сторонами.
3. Направить мне письменный ответ на настоящую претензию по указанному выше адресу (или на электронную почту).
4. Денежные средства просить перечислить по следующим реквизитам:
_____ (наименование банка, номер счёта, получатель) либо согласовать со мной иной способ возврата.

Прошу рассмотреть настоящую претензию и дать письменный ответ в разумный срок с момента её получения.

В случае оставления претензии без удовлетворения я буду вынужден(а) защищать свои права в порядке, предусмотренном законом.

Приложения:

1. Копия договора подряда № 118 от 02.03.2026 (и/или переписка о заказе) — на ____ л.
2. Копии чеков и иных документов, подтверждающих оплату на сумму 240 000 руб. — на ____ л.
3. Копия сметы (спецификации) к договору — на ____ л.
4. Фотоматериалы и видеозаписи текущего состояния объекта и результата работ — на ____ л. / на электронном носителе
5. Копия переписки с подрядчиком (прорабом) по вопросу возобновления работ — на ____ л.

Дата: «____» _____ 20__ г.

Подпись: _____ / _____

Документ является проектом для самостоятельной проверки и не заменяет индивидуальную юридическую консультацию.

Документ подготовлен сервисом «Бюро Претензий» (бесплатная версия) — @buropretenziy_bot. Версия без отметки и DOCX для редактирования доступны в платном пакете.

ОБРАЗЕЦ · pretenzo.top