

В _____ суд (наименование суда
определяется истцом с учётом цены иска и
выбранной территориальной подсудности)
Адрес суда: _____

От: Иванова Ивана Ивановича
г. Москва, ул. Примерная, д. 1, кв. 2
тел. +7 900 000-00-00

Исковое заявление о защите прав потребителя

15 июня 2026 года я приобрёл в магазине ответчика ООО «Техномир» смартфон стоимостью 34 990 руб. В приобретённом товаре в течение нескольких дней после покупки выявился недостаток; направленная ответчику досудебная претензия оставлена без удовлетворения. В связи с этим обращаюсь в суд за защитой своих прав как потребителя.

Обстоятельства:

1. 15 июня 2026 года я приобрёл в магазине ответчика смартфон стоимостью 34 990 руб., оплата произведена банковской картой, кассовый чек сохранён.
2. На шестой день после покупки телефон перестал включаться: не реагирует на подключение зарядного устройства и на принудительную перезагрузку.
3. Корпус товара целый, сколов, трещин и следов попадания влаги не имеется.
4. 22 июня 2026 года я принёс телефон в магазин ответчика и заявил требование о возврате уплаченных денежных средств. Заявление принять отказались устно, сославшись на механический характер повреждения.
5. 24 июня 2026 года я направил ответчику письменную претензию заказным письмом с описью вложения; претензия вручена 27 июня 2026 года.
6. 8 июля 2026 года я получил письменный отказ ответчика, в котором он сослался на нарушение правил эксплуатации товара. Проверка качества товара при этом не проводилась и провести её мне не предлагалось.
7. Товар находится у меня, я готов представить его для проверки качества и для проведения экспертизы.

Требования истца основаны на положениях о качестве товара и о правах потребителя при обнаружении в товаре недостатков (ст. 4 ЗоЗПП, ст. 18 ЗоЗПП), а также на сроках предъявления требований в отношении недостатков товара (ст. 19 ЗоЗПП).

Требования о сроках удовлетворения отдельных требований потребителя и об ответственности за просрочку их выполнения основаны на ст. 22 ЗоЗПП и ст. 23 ЗоЗПП; размер неустойки зависит от периода просрочки, рассчитывается на дату подачи заявления и может быть уточнён судом.

Требование о компенсации морального вреда основано на ст. 15 ЗоЗПП; размер компенсации определяется судом при установлении вины нарушителя и не зависит от размера

имущественного требования.

Требование о взыскании штрафа за отказ удовлетворить требование потребителя в добровольном порядке основано на ст. 13 ЗоЗПП; его размер зависит от суммы, присуждённой судом.

Право на судебную защиту прав потребителя предусмотрено ст. 17 ЗоЗПП. Иск предъявляется по выбору истца — по месту жительства или пребывания истца, по адресу ответчика либо по месту заключения или исполнения договора (ст. 29 ГПК); истец использует это право и указывает выбранный суд в заявлении.

Заявление составлено с учётом требований к форме и содержанию искового заявления и к прилагаемым документам (ст. 131 ГПК, ст. 132 ГПК).

Вопрос об уплате государственной пошлины разрешается с учётом льготы по искам о защите прав потребителей, ограниченной установленной законом ценой иска (ст. 333.36 НК); при превышении этого предела пошлина уплачивается в части, рассчитанной от суммы превышения (ст. 333.19 НК).

С учётом изложенного прошу:

1. Взыскать с ответчика ООО «Техномир» в пользу истца уплаченную за товар денежную сумму в размере 34 990 руб.
2. Взыскать с ответчика неустойку за нарушение срока удовлетворения требования потребителя в размере _____ руб. (расчёт производится за период просрочки на дату подачи заявления и приводится в приложении к иску).
3. Взыскать с ответчика компенсацию морального вреда в размере _____ руб.
4. Взыскать с ответчика штраф за отказ удовлетворить требование потребителя в добровольном порядке.

Товар готов представить суду и ответчику для проверки качества и проведения экспертизы. Прошу рассмотреть заявление в установленном порядке.

Приложения:

1. Копия кассового чека (подтверждение оплаты товара) — _____ экз.
2. Копия претензии от 24.06.2026 с почтовой квитанцией и описью вложения, а также с подтверждением вручения — _____ экз.
3. Копия письменного ответа ответчика от 08.07.2026 — _____ экз.
4. Фото- и видеоматериалы, подтверждающие состояние товара (на бумажном носителе и/или на электронном носителе) — _____ экз.
5. Расчёт цены иска и расчёт неустойки — _____ экз.
6. Документ, подтверждающий направление ответчику копии искового заявления с приложениями — _____ экз.

7. Документ об уплате государственной пошлины (если пошлина подлежит уплате) —
_____ экз.

Дата: «___» _____ 20__ г.

Подпись: _____ / _____

Документ является проектом для самостоятельной проверки и не заменяет индивидуальную юридическую консультацию.

Документ подготовлен сервисом «Бюро Претензий» (бесплатная версия) — @buropretenziy_bot. Версия без отметки и DOCX для редактирования доступны в платном пакете.